苦情処理・相談記録

受付日	年　　月　　日	受付者 氏　名	
相談者 氏　名		受付方法	電話 ・ 来社 ・ 訪問 ・ その他（　　）
住所	〒　　－ 電話		
苦情 相談 内容	□ サービス内容について　□ サービス費用について　□ 担当の問題について □ ケアプランについて　　□ その他　（　　）		
内容 詳細			
対処 方法			

チェック欄		/		/	責任者	/	記録者	/	報告者	/