

公表：2023年1月5日

事業所名:放課後等デイサービス事業所 ウイング・ケアサービス

保護者等数（児童数）21

回収数 19

割合 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2		新しいことが苦手な子供なので、むしろあまり変化があると負担だと思うが、その中でも本人に無理のない範囲で新しいことをチャレンジさせてもらってると思う。	様々な特性をお持ちのお子さんたちが、利用されていることもあり、プログラムに固執しすぎて、本来の居場所としての機能が色あせることが無いよう、また日々の個々人の状況を十分に観察して一方的な支援とならぬよう十分に配慮して引き続きサービス提供して参ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	10	1	実施することの具体的メリット事例を区は示しているのでしょうか。（区への疑問）	弊社としては、無理をして機会を創出することは行っておりません。両者共に良い刺激を受けることができると判断できる状況でのみ、交流や活動は相乗効果でプラスとなると思われまますので、十分に配慮して機会設定を行って参ります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	9		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19				

公表：2023年1月5日

事業所名:放課後等デイサービス事業所 ウイング・ケアサービス

保護者等数（児童数）21

回収数 19

割合 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3		自宅が好き	ご自宅と学校の中間的な存在としてのデイサービスを意識した雰囲気づくりを行っておりますので、事情により家で過ごせない、今後のことを考えて他人と過ごす時間を作るという意味合いでのご利用も念頭に置いて、ご本人様に過剰なストレスを与えない環境づくりや支援を日々心掛けております。ご本人様の様子を見て、適宜お休みを取るなどバランスの良いご利用をお願い致します。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	1			

◎この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。