

放課後等デイサービスガイドラインに基づく「保護者等からの事業所評価の集計結果」及び「事業所における自己評価結果」（2017年01月 公表）

「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」（別紙4） （2016年12月 記入及び集計分）						「事業所における自己評価結果（公表）」（別紙3） （2016年12月 記入及び集計分）						支援の改善 （2016年12月 記入及び集計後の検討分）			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題	改善目標	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2		1		1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6			制度基準について職員間で認識共有できるように定期的に説明を行っています。	周知が不足している状況。	【H29.1.11 現在改善済み】 契約書面やホームページ上の掲載のみならず、定期的な面談時に口頭で再度状況の説明を責任者が行います。定期的な職員研修で基準該当状況について説明を行います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		3		2	職員の配置数は適切であるか	6			職員の急な休みにも対応できるように基準よりも多めの人員確保に努めています。	周知が不足している状況。	【H29.1.11 現在改善済み】 契約書面やホームページ上の掲載のみならず、定期的な面談時に口頭で再度状況の説明を責任者が行います。定期的な職員研修で基準該当状況について説明を行います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4	1	4	階段を利用して2階にのぼる事業所であるため。		3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			室内段差の解消、危険箇所の養生等、常日頃から必要に応じ改善しています。	エレベーターが無い建物構造である。
業務改善								4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6			支援目標の認識共有のみならず、新たな気づきなど意見が出しやすい環境保持に努めています。		
								5	保護者等向け評価票を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6					
								6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6			保護者及び職員が閲覧できるIDパスワード設定ページに結果は速やかに掲載しています。		
								7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			6	利用児童保護者及び関係機関担当者の来所は自由なものとして、環境の見える化に配慮しています。		
								8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6			外部研修等を積極的に活用しています。		
適切な 支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			2		9	アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			計画作成前に本人の意向確認、保護者との面談等の打ち合わせを実施しています。		
								10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6					
								11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6			プログラムが押しつけがましいものにならないよう綿密に打ち合わせを行っています。		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	3		1		12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6			児童の興味関心の幅が広がるよう、情報収集を行い活動に取り入れています。		
								13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6			保護者の意向、本人の希望・当日の体調等を十分に配慮して設定しています。		
								14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			自然な流れで集団活動に移行できるよう十分な配慮を持って支援を行っています。		
								15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6					
								16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6					
								17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			記録をもとにミーティングを行い、個別支援技術の検証、改善に繋げている。		
								18	定期的にもモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6					
							19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	6						
関係 機関や 保護者との 連携								20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もさわしい者が参画しているか	6					
								21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6					
								22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子供の主治医等と連絡体制を整えているか	6			必要な場合には連携を取る体制を整えています（現状必要な状況の児童は該当者無し）。		
								23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6			必要な場合には連携を取る体制を整えています（現状必要な状況の児童は該当者無し）。		

放課後等デイサービスガイドラインに基づく「保護者等からの事業所評価の集計結果」及び「事業所における自己評価結果」（2017年01月公表）

「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」（別紙4） （2016年12月 記入及び集計分）							「事業所における自己評価結果（公表）」（別紙3） （2016年12月 記入及び集計分）							支援の改善 （2016年12月 記入及び集計後の検討分）		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題	改善	目標	
																関係機関や保護者との連携
関係機関や保護者との連携								24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6			記録した支援内容を提供できる準備はできている（現状該当者無し）。			
								25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6			研修案内は会議で周知し積極的な参加を職員にお願いしています。			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	1	1	7		26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	6			屋外活動時等では障害のない子供との触れ合いができる場も創出しています。	活動に感ずるの周知が不足している。	【H29.1.11現在改善済み】連絡ノートへの記載、活動写真の掲載に加えて、口頭でも当日送迎時等に保護者の方への伝達を行います。	
								27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	6						
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1				28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6			送迎時又は営業時間内の電話等で意思疎通を図っている。			
								29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6				保護者の希望がある場合は、必要とされる支援を行っています。		
保護者等への説明責任等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			1		30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6			書面、口頭での説明に加え、ホームページ上にも掲載しています。			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1		1		31	保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6						
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	4	6	保護者会全体会の開催など、情報交換の場があってもいいと思う。	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6			参加希望者対象で懇談会等を開催しています。	就労されている保護者の方も多く、日程調整が困難であることもあり、全体会の開催は控えている状況。	全員参加は望めなくても構わないので、保護者間・保護者職員間の意見交換の場としての保護者会全体会は定期的な開催を年に1回程度は行います。【H29.3月迄に日時を決めて開催予定】	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15			3		33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6						
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			2		34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			月次支援報告書を保護者に交付するとともに、必要な行事予定等の連絡を行っています。			
	14	個人情報に十分注意しているか	16			2		35	個人情報に十分注意しているか	6						
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		1		36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6						
								37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6				夏祭り等のイベント開催時には、地域の関係機関・関係者の方々にも周知しております。		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3		5		38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6						
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	2	7		39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6			屋外活動時には、避難場所への移動訓練を兼ねる活動を適宜行っています。	訓練結果の周知が不足している。	【H29.1.11現在改善済み】防犯、火災、地震、水害の具体的な災害種別を想定した訓練を実施し、結果を会報等で周知致します。	
								40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6			定期的な社内研修を実施しています。			
								41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6			書面への記載はさせて頂いておりますが、拘束に該当する行為は厳禁とさせて頂いております。			
								42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6			該当する場合は、対応できる体制が整っております。			
								43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6			事例集はいつでも手に取って閲覧できるようにしてあります。			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18													
	18	事業所の支援に満足しているか	17	1												