

放課後等デイサービスガイドライン自己評価表(201701)

	【ステップ1】保護者による評価						【ステップ2】職員個人による評価						【ステップ3】事業所の自己評価(職員評価による評価共有結果)						【ステップ4】自己評価結果(公表)						【ステップ5】支援の改善					
	チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題	改善目標			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		15	2		1		1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		5	1			1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		6				1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		6					周知が不足している状況。	【H29.1.11現在改善済み】契約書面やホームページ上の掲載のみならず、定期的な面談時に口頭で再度状況の説明を責任者が行います。定期的な職員研修で基準該当状況について説明を行います。		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか		13	2		3		2 職員の配置数は適切であるか		4	2		職員の急な休みにも対応できるよう多めの人員確保に努めている。	2 職員の配置数は適切であるか		6				2 職員の配置数は適切であるか		6					周知が不足している状況。	【H29.1.11現在改善済み】契約書面やホームページ上の掲載のみならず、定期的な面談時に口頭で再度状況の説明を責任者が行います。定期的な職員研修で基準該当状況について説明を行います。		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		9	4	1	4	階段を利用して2階にのぼる事業所であるため。	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		4	1	1	室内段差の解消、危険箇所の養生等、常日頃から必要に応じて改善している。	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		6				3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		6				エレベーターが無い建物構造である。	物件的に改善は困難な状況です。			
業務改善								4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか		2	4			4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか		6				4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか		6								
								5 保護者等向け評価票を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		5	1			5 保護者等向け評価票を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		6				5 保護者等向け評価票を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		6								
								6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		2	4			6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		6				6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		6								
								7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		3	2	1		7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		6			6	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		6								
適切な支援の提供								8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		2	4		外部研修等の案内は資料を配布し参加を促している。	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		6				8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		6								
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		16			2		9 アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか		4	2			9 アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか		6				9 アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか		6								
								10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		4	2			10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		6				10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		6								
								11 活動プログラムの立案をチームで行っているか		2	4			11 活動プログラムの立案をチームで行っているか		6				11 活動プログラムの立案をチームで行っているか		6								
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		14	3		1		12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか		2	3		児童の興味関心の幅が広がるよう、情報収集を行い活動に取り入れています。	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか		6				12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか		6								
								13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		2	4		保護者の意向、本人の希望・当日の体調等を十分に配慮して設定しています。	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		6				13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		6								
								14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか		4	2			14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか		6				14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか		6								
								15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか		6				15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか		6				15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか		6								
								16 支援終了後は、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		2	2	2		16 支援終了後は、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		6				16 支援終了後は、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		6								
								17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか		5	1			17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか		6				17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか		6								
関係機関や保護者との連携							18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか		5	1			18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか		6				18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか		6									
							19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか		4	2			19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか		6				19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか		6									
								20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか		3	3			20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか		6				20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか		6								
								21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか		6				21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか		6				21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか		6								
								22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子供の主治医等と連絡体制を整えているか		3	3			22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子供の主治医等と連絡体制を整えているか		6				22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子供の主治医等と連絡体制を整えているか		6								

放課後等デイサービスガイドライン自己評価表(201701)

	【ステップ1】保護者による評価					【ステップ2】職員個人による評価					【ステップ3】事業所の自己評価(職員評価による協議共有結果)					【ステップ4】自己評価結果(公表)					【ステップ5】支援の改善			
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	評価	改善目標	
関係機関や保護者との連携							24	3	3		記録した支援内容を提供できる準備はできている。	24	6			記録した支援内容を提供できる準備はできている。(現状該当者無し)。	24	6			記録した支援内容を提供できる準備はできている。(現状該当者無し)。			
							25	4	2		研修案内は会議で周知し参加を促している。	25	6			研修案内は会議で周知し積極的な参加を職員にお願いしています。	25	6			研修案内は会議で周知し積極的な参加を職員にお願いしています。			
	6	9	1	1	7		26	3	1	2	屋外活動時等では障害のない子供との触れ合いができる場も創出している。	26	6			屋外活動時等では障害のない子供との触れ合いができる場も創出しています。	26	6			活動に感しての周知が不足している。	【H29.1.11現在改善済み】連絡ノートへの記載、活動写真の掲載に加えて、口頭でも当日送迎時に保護者の方への伝達を行います。		
							27	2	3	1		(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	27	6			(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	27	6			(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		
	8	17	1				28	6			送迎時又は営業時間内の電話等で意思疎通を図っている。	28	6			送迎時又は営業時間内の電話等で意思疎通を図っている。	28	6			送迎時又は営業時間内の電話等で意思疎通を図っている。			
						29	3	3		保護者の希望がある場合は、必要とされる支援を行っているか	29	6			保護者の希望がある場合は、必要とされる支援を行っています。	29	6			保護者の希望がある場合は、必要とされる支援を行っています。				
保護者等への説明責任等	7	17			1		30	5	1		運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	30	6			書面、口頭での説明に加え、ホームページにも掲載しています。	30	6			運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか			
	9	18	1		1		31	6			保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	31	6			保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	31	6			保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか			
	10	4	4	4	6	保護者会全体会の開催など、情報交換の場が適切に設けられているか	32	4	2		参加希望者対象で懇談会等を開催しています。	32	6			参加希望者対象で懇談会等を開催しています。	32	6			参加希望者対象で懇談会等を開催しています。	就労されている保護者の方も多く、日程調整が困難であることもあり、全大会の開催は控えている状況。	【H29.3月迄に日時を決めて開催予定】	
	11	15			3		33	5	1		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	6			子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	6			子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか			
	13	16			2		34	3	3		定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	34	6			定期的な会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	34	6			定期的な会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか			
	14	16			2		35	6			個人情報に十分注意しているか	35	6			個人情報に十分注意しているか	35	6			個人情報に十分注意しているか			
	12	15	1		1		36	5	1		障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	36	6			障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	36	6			障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか			
						37	2	4			事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	37	6			夏祭り等のイベント開催時には、地域の関係機関・関係者の方にも周知してあります。	37	6			事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			
非常時等の対応	15	10	3		5		38	5	1		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	38	6			緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	38	6			緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか			
	16	7	2	2	7		39	2	3	1	屋外活動時には、避難場所への移動訓練を兼ねる活動を適宜行っている。	39	6			屋外活動時には、避難場所への移動訓練を兼ねる活動を適宜行っています。	39	6			非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	訓練結果の周知が不足している。	【H29.1.11現在改善済み】防犯、火災、地震、水害の具体的な災害種別を想定した訓練を実施し、結果を会報等で周知致します。	
							40	4	2		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	40	6			定期的な社内研修を実施しています。	40	6			虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか			
							41	5	1		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	41	6			書面への記載はさせて頂いておりませんが、拘束に該当する行為は厳禁とさせて頂いた上で、おこなっています。	41	6			どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか			
							42	5	1		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	42	6			食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	42	6			食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			
						43	5	1		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	43	6			事例集はいつでも手に取って閲覧できるようにしてあります。	43	6			ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか				
満足度	17																							
	18	1																						